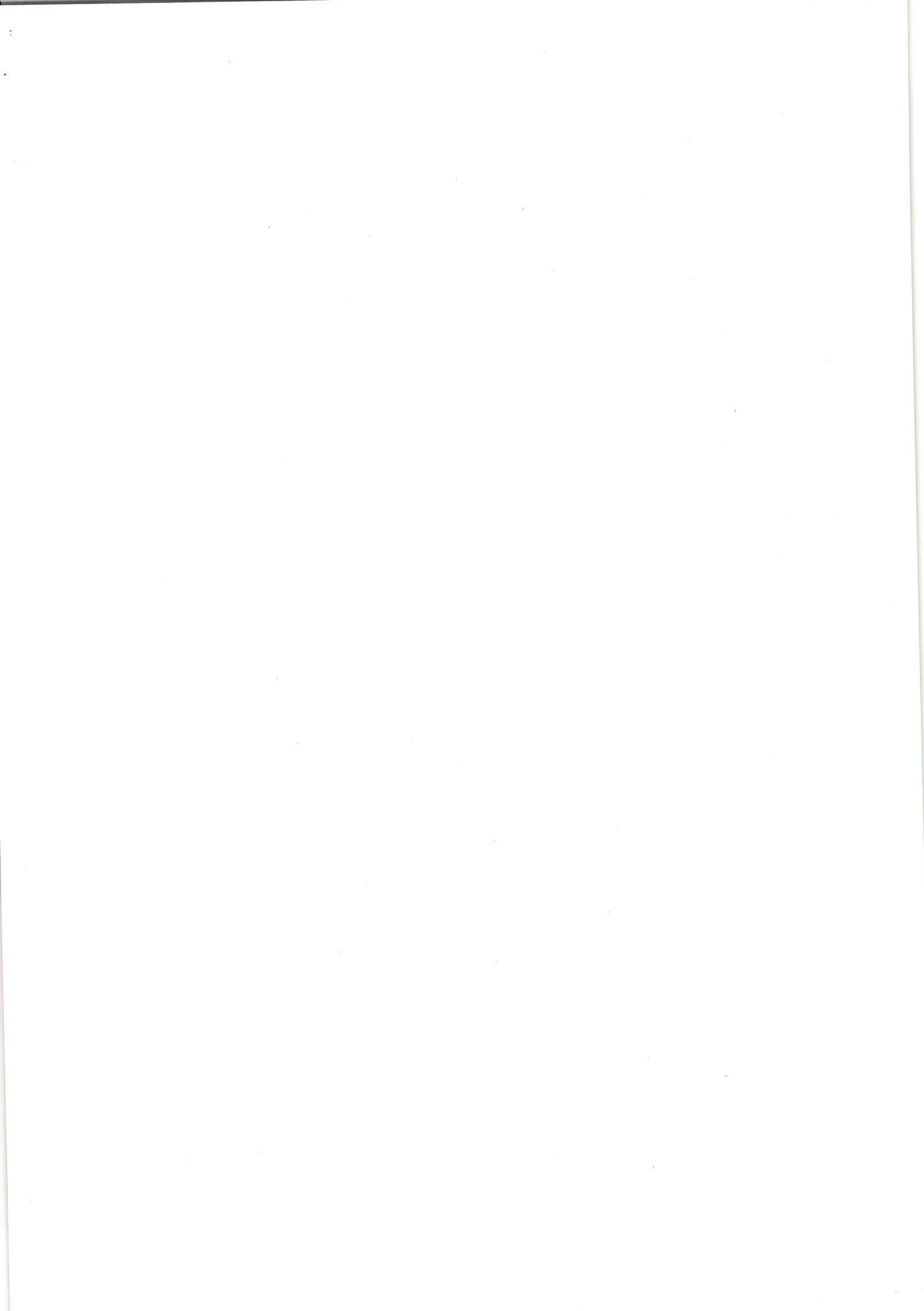


УТВЕРЖДАЮ:  
И.о. Начальника

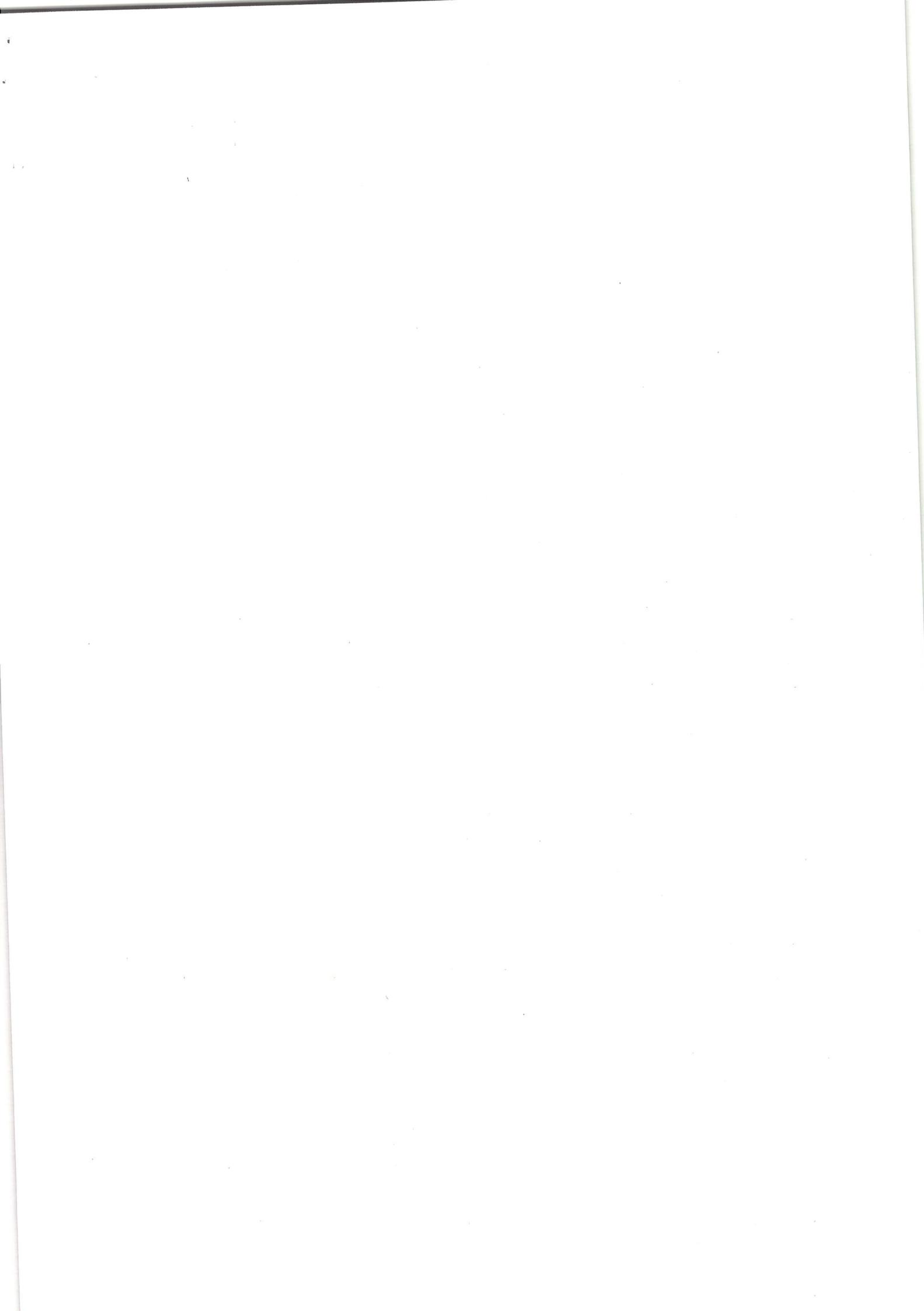
Управления образования администрации  
Озёрского городского округа  
  
«» 2024 г.

## План по устранению недостатков и замечаний, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Лицей №23» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Лицей №23»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Лицей №23»	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающейся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций	1. Своевременное размещение / дублирование информации образовательной организации на официальных страницах Вконтакте и Одноклассниках.	В течение 10 дней с момента внесения изменений в информацию	Заместитель директора Антонинкова Милана Сергеевна, учитель Богданова Полина Александровна, учитель Бролевская Полина Дмитриевна, учитель Джорджа Каrina Муратгужанова	
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					



Материально-техническое и информационное обеспечение организаций	1. Проведение мероприятий по обеспечению комфортных условий пребывания обучающихся	В течение учебного года (при наличии финансирования)	Заместитель директора								
			Горланова Лариса Александровна								
	- дополнительные размещение сидения на каждом этаже;	дополнительных мест для сидения на каждом этаже;									
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доступности услуг для инвалидов</b>											
<table border="1"> <tr> <td>Размещение специальных тактильно-визуальных знаков для инвалидов по зрению – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</td> <td>В течение года (при выделении финансирования)</td> <td>Заместитель директора Горланова Александровна</td> <td></td> </tr> <tr> <td>возможностями здоровья и инвалидов</td> <td>знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля (таблички на кабинеты: бухгалтерия, заместители директора)</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				Размещение специальных тактильно-визуальных знаков для инвалидов по зрению – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	В течение года (при выделении финансирования)	Заместитель директора Горланова Александровна		возможностями здоровья и инвалидов	знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля (таблички на кабинеты: бухгалтерия, заместители директора)		
Размещение специальных тактильно-визуальных знаков для инвалидов по зрению – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	В течение года (при выделении финансирования)	Заместитель директора Горланова Александровна									
возможностями здоровья и инвалидов	знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля (таблички на кабинеты: бухгалтерия, заместители директора)										
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>											
<table border="1"> <tr> <td>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</td> <td>Проведение цикла занятий педагогом – психологом с коллективом по способам выстраивания доброжелательных отношений с обучающимися и их родителями</td> <td>В течение учебного года</td> <td>Педагог – психолог Вильданова Елена Валентиновна</td> </tr> </table>				Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение цикла занятий педагогом – психологом с коллективом по способам выстраивания доброжелательных отношений с обучающимися и их родителями	В течение учебного года	Педагог – психолог Вильданова Елена Валентиновна				
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение цикла занятий педагогом – психологом с коллективом по способам выстраивания доброжелательных отношений с обучающимися и их родителями	В течение учебного года	Педагог – психолог Вильданова Елена Валентиновна								
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>											



Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных образовательных услуг

Директор МБОУ «Лицей №23»  
М.П.



Вовлечение родительской общественности в обсуждение достижений и перспектив развития МБОУ «Лицей №23» на 2024 – 2025 учебный год.

В течении 2024 года	Директор Лукьянова Елена Анатольевна

Е.А. Лукьянова

